

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα κλιματιστικά υψηλής τεχνολογίας και πιστότητας της εταιρείας μας. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τα οικιακής χρήσης κλιματιστικά τοίχου που έχουν ημερομηνία αγοράς από 01/01/2022.

Η εταιρεία μας παρέχει 2 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της κλιματιστικής συσκευής και 10 χρόνια για τον συμπιεστή.

Για να ενεργοποιηθεί η παρούσα εγγύηση συνιστάται η ηλεκτρονική συμπλήρωση, εντός 15 ημερών από την αγορά του μηχανήματος, της φόρμας «ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥΤΟΜΙ» που θα βρείτε στο <https://www.toyotomi.gr/el/warranty-toyotomi>

Η εγγύηση ισχύει με την απαραίτητη προϋπόθεση να τηρηθούν οι παρακάτω όροι της.

### ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση της συσκευής.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλετε άμεσα ή έμμεσα σε:
  - Κακή χρήση της συσκευής, παράλειψη ή αμέλεια.
  - Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό.
  - Ελλιπή Συντήρηση.
  - Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.
  - Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής (π.χ. αυξομειώσεις στην τάση ρεύματος εκτός των ορίων του κατασκευαστή).
  - Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν τη συσκευή (π.χ. τοξικά, χημικά, άλατα κ.α.)
  - Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας.
  - Αν μετά την πάροδο των 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική συντήρηση και κάθε έτος εφεξής από πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή.
  - Για οποιαδήποτε δυσλειτουργία κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει άμεσα τη λειτουργία της συσκευής και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών από τη βλάβη.
  - Αν η συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή μη πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό.
4. Για να τεθεί σε ισχύ η εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστεί στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:
  - Το έντυπο της παρούσας εγγύησης υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα αγοράς.
  - Το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς η ημερομηνία αγοράς και τα στοιχεία της συσκευής.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
  - Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
  - Η επισκευή ή η αντικατάσταση μέρους της συσκευής δεν παρατείνει το χρόνο εγγύησης.
  - Εξαιρούνται της εγγύησης τα αξεσουάρ της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα κλπ).

Ως έναρξης της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της η οποία θα πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής.

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 517/2014 σχετικά με τη διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται **ΜΟΝΟ** από Πιστοποιημένους Αδειούχους Τεχνικούς.

