

ΤΟΥΤΟΜΙ

ΕΓΓΥΗΣΗ

Τα άριστα υλικά και η εφαρμογή αυστηρών ποιοτικών ελέγχων, σε όλα τα στάδια παραγωγής, διασφαλίζουν τη σωστή κατασκευή, την αντοχή και την αξιόπιστη λειτουργία της συσκευής που επιλέξατε.

Αν παρόλα αυτά προκύψει οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα, καλέστε το εξουσιοδοτημένο δίκτυο τεχνικής υποστήριξης:

Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.

Λ. ΚΗΦΙΣΟΥ 6, 12242 ΑΙΓΑΛΕΩ

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: +3 0210 5386490 FAX: +3 0210 5313349

Σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να λυθεί το πρόβλημα από το τηλέφωνο χωρίς να έρθετε οι ίδιοι στον χώρο του SERVICE.

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει για δύο (2) έτη οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία της συσκευής που οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα.
2. Η ευθύνη της εταιρείας περιορίζεται στην επισκευή ή αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος, καθορίζοντας μόνη αυτή τον τρόπο και τον τόπο επισκευής και όχι αντικατάσταση ολόκληρης της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα όπως για παράδειγμα φίλτρα κλπ.
4. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβες που οφείλονται σε λάθος τοποθέτηση, παράλειψη, αμέλεια, κακή χρήση της συσκευής ή αμέλεια τακτικής συντήρησης. Η συσκευή πρέπει να λειτουργείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή όπως περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβη που προκύπτει από σύνδεση σε τάση διαφορετική από αυτή που αναγράφεται στη συσκευή.
6. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που μπορεί να προκληθεί από μεταβολή της τάσης της ΔΕΗ ή από σύνδεση σε μη γειωμένο ρευματοδότη.
7. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβη που προκύπτει από χρήση της συσκευής σε μη οικιακό περιβάλλον (π.χ. στα πλαίσια επιχειρηματικών, επαγγελματικών ή βιομηχανικών δραστηριοτήτων, σε μέρη με χημικά αέρια, υψηλές θερμοκρασίες κλπ).
8. Η εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση παρέμβασης στη συσκευή από άτομο ή τεχνικό ή συνεργείο μη εξουσιοδοτημένο από την εταιρεία. Παρέμβαση στη συσκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο από πιστοποιημένο εξειδικευμένο προσωπικό.
9. Η εγγύηση δεν καλύπτει βλάβες που έχουν προκληθεί από εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται από την Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε.
10. Οι ζημιές που προκαλούνται κατά την μεταφορά της συσκευής δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
11. Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο αν συνοδεύεται από τιμολόγιο αγοράς ή δελτίο λιανικής πώλησης, με έναρξη την ημερομηνία αγοράς.
12. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης παρακαλούμε να συμπληρώσετε εντός 30 ημερών την ηλεκτρονική φόρμα στο <https://www.toyotomi.gr/el/warranty-toyotomi>
13. Σε περίπτωση αδικαιολόγητης κλήσης, απουσίας, προβλημάτων τοποθέτησης ή επίδειξη λειτουργίας ο πελάτης επιβαρύνεται με τα έξοδα κίνησης και το κόστος επισκευής.
14. Ο τρόπος και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Γ.Ε.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ Α.Ε.Ε. πραγματοποιούνται με ευθύνη του πελάτη.
15. Τα προϊόντα που παραμένουν στο χώρο του service επισκευασμένα άνω των 20 ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, θα επιβαρύνονται με έξοδα αποθήκευσης.
16. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα καθορισμού του τόπου, του χρόνου και του τρόπου επισκευής των βλαβών.
17. Ενδεχόμενη επισκευή ή αντικατάσταση μερών μίας συσκευής δεν παρατείνει την διάρκεια εγγύησης.

