

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας στα κλιματιστικά υψηλής τεχνολογίας και πιστότητας της εταιρείας μας. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τα οικιακής χρήσης κλιματιστικά τοίχου που έχουν ημερομηνία αγοράς από 01/01/2022.

Η εταιρεία μας παρέχει 2 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της κλιματιστικής συσκευής και 10 χρόνια για τον συμπιεστή.

Η εγγύηση ισχύει με την απαραίτητη προϋπόθεση να τηρηθούν οι παρακάτω όροι της.

### ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επίσκεψη και προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση της συσκευής.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
  - Κακή χρήση της συσκευής, παράλειψη ή αμέλεια.
  - Εσφαλμένη εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό.
  - Ελλιπή Συντήρηση.
  - Σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στη συσκευή.
  - Ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής (π.χ. αυξομειώσεις στην τάση ρεύματος εκτός των ορίων του κατασκευαστή).
  - Σε εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν τη συσκευή (π.χ. τοξικά, χημικά, άλατα κ.α.)
  - Για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας.
  - Αν μετά την πάροδο των 24 μηνών από την ημερομηνία αγοράς δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική συντήρηση και κάθε έτος εφεξής από πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό με οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή.
  - Για οποιαδήποτε δυσλειτουργία κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει άμεσα τη λειτουργία της συσκευής και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών από τη βλάβη.
  - Αν η συσκευή αποξηλωθεί για οποιοδήποτε λόγο από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή μη πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό.
4. Για να τεθεί σε ισχύ η εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστεί στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:
  - Το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή η ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία) στα οποία θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς η ημερομηνία αγοράς και τα στοιχεία της συσκευής.
  - Η νόμιμη απόδειξη παροχής υπηρεσίας από τον πιστοποιημένο αδειούχο τεχνικό που έχει πραγματοποιήσει την ετήσια συντήρηση της μονάδας.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
  - Συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται με το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
  - Εξαιρούνται της εγγύησης τα αξεσουάρ της συσκευής (μπαταρίες, φίλτρα κλπ).

Ως έναρξης της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της η οποία θα πρέπει να αναγράφεται στο τιμολόγιο ή την απόδειξη λιανικής.

Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής και της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 517/2014 σχετικά με τη διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται **ΜΟΝΟ** από Πιστοποιημένους Αδειούχους Τεχνικούς.

**SERVICE-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΟΥ 119, ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ, Τ.Κ. 182 33**  
**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: +30 210 5386490 FAX: +30 210 5313349**



**Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ α.ε.ε**

Λ. Κηφισού 6, Αιγάλεω 122 42 | Τ: 210 53.86.400 | F: 210 53.86.515 | E: info@gedsa.gr

W: www.toyotomi.gr | toyotomiGR | G.E. Dimitriou SA - GEDSA

